

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Petras real estate s.r.o.

IČO: 50357638 | DIČ: 2120329739

Sídlo: M. R. Štefánika 7, 971 01 Prievidza

E-mail: info@petrasre.com

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Petras real estate s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) a jej klientmi (ďalej len „Klient“), vznikajúce pri poskytovaní realitných služieb, sprostredkovaní predaja, prenájmu alebo kúpy nehnuteľností, ako aj pri poskytovaní súvisiacich služieb. Cieľom týchto VOP je zabezpečiť transparentnosť, ochranu práv oboch strán a jasne definovať podmienky spolupráce.

## 2. Predmet činnosti

Poskytovateľ vykonáva realitnú činnosť v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky, najmä podľa zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Poskytovateľ zabezpečuje sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností, poradenskú činnosť v oblasti realít, prípravu zmluvnej dokumentácie a právnu podporu pri uzatváraní zmlúv.

## 3. Zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká na základe sprostredkovateľskej zmluvy alebo inej písomnej dohody. Zmluva môže mať exkluzívny alebo neexkluzívny charakter. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a dokumenty týkajúce sa nehnuteľnosti, aby mohol Poskytovateľ riadne vykonávať svoju činnosť. Poskytovateľ má právo požadovať potvrdenie pravdivosti poskytnutých údajov.

## 4. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, v súlade so zákonom a záujmami Klienta. Zároveň je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré mu boli poskytnuté v rámci spolupráce. Poskytovateľ má právo požadovať od

Klienta odmenu podľa zmluvy, ako aj náhradu preukázaných výdavkov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vykonávaním činnosti.

## 5. Povinnosti Klienta

Klient je povinný poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne informácie o nehnuteľnosti a spolupracovať pri plnení zmluvy. Počas trvania exkluzívnej zmluvy sa zaväzuje neuzatvárať zmluvy s tretími osobami bez vedomia Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti má Poskytovateľ právo požadovať zmluvnú pokutu podľa dohodnutých podmienok.

## 6. Odmena a platobné podmienky

Výška odmeny (provízie) Poskytovateľa je dohodnutá v sprostredkovateľskej zmluve. Štandardne sa odmena pohybuje vo výške 3-5 % z kúpnej ceny nehnuteľnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Odmena je splatná po úspešnom uzavretí zmluvy alebo po splnení sprostredkovateľského výkonu. V prípade, že k realizácii obchodu dôjde po skončení zmluvy, ale na základe činnosti Poskytovateľa, nárok na odmenu zostáva zachovaný.

## 7. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klientov v súlade s nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom plnenia zmluvy a ochrany oprávnených záujmov Poskytovateľa. Klient má právo na prístup, opravu, výmaz, prenos svojich údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

## 8. Zodpovednosť a reklamácie

Poskytovateľ nezodpovedá za nepravdivé informácie poskytnuté Klientom ani za skryté vady nehnuteľnosti, o ktorých nemal vedomosť. Reklamácie je možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na adresu [info@petrasre.com](mailto:info@petrasre.com). Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej doručenia.

## 9. Ukončenie zmluvy

Zmluvný vzťah možno ukončiť dohodou strán alebo jednostrannou výpoveďou, ak to zmluva umožňuje. V prípade závažného porušenia povinností zo strany Klienta má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody alebo zmluvnú pokutu.

## 10. Závěrečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP, pričom nové znenie bude zverejnené na webovej stránke a účinné odo dňa zverejnenia. V otázkach neupravených týmito VOP sa vzťah riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a iných právnych predpisov Slovenskej republiky.